



Mickey van Dongen

PROCESCONSULTANT · PROCESDIGITALISATIE · POWER PLATFORM

Ik zorg dat complexe processen tussen meerdere partijen zonder mij draaien

mickeyvandongen@outlook.com · +31 (0)6 249 492 41 · Den Haag, NL

PROFIEL

Procesconsultant met een hands-on achtergrond in logistiek en operatie, opgebouwd sinds een studentenbaan bij de ECT-containerterminal in de Rotterdamse haven (2010–2016). Combineert procesanalyse met het zelf bouwen en implementeren van digitale oplossingen: werkstromen digitaliseren, handwerk terugdringen en werkvloer, kantoor en management verbinden met Microsoft Power Platform.

Werkwijze: in gesprek gaan met alle betrokken partijen over hoe zij het werk doen en ontvangen, een oplossing ontwerpen die voor iedereen past, deze samen verfijnen en implementeren, en zo overdragen dat de volgende direct verder kan.

OPLEIDING

Opleiding vliegtuigmonteur (Koninklijke Luchtmacht), Sales, Autotechniek en Small Business & Retail Management — gestart, niet afgerond. Expertise opgebouwd in de praktijk.

WERKERVARING

Procesconsultant — Opdrachtgever: Delta Reefer Care

2025–2026 · Power Platform · 85+ gebruikers · 3 afdelingen

- Begon als seizoenskracht; bouwde Excel-tools die dagelijks 3–4 uur overtypen van pdf's bespaarden en trainde een collega in Excel-rapportage.
- Adviseerde de directeur Power Platform: één leverancier voor data en aansprakelijkheid, ook voor de moederbedrijven; werd gevraagd het te bouwen.
- Verving papieren werkbonnen, WhatsApp en e-mail in een 24/7-bedrijf (3 diensten, 5 ploegen); monteurs halen geen opdrachten meer op kantoor.
- Bouwde een handheld-app voor monteurs op de ECT-terminal en desktop-apps voor kantoor en operations op dezelfde basis.
- Fouten en ontbrekende informatie vrijwel verdwenen; na 1,5 jaar draait de hele organisatie op het platform, met KPI's in Power BI.

Expeditor — Aramco · Contractor

2023–2026

- Beheerde een doorlopende pijplijn van 350+ inkooporders voor de raffinaderijen van Aramco, geen afgesloten project.
- Stuurde inspecties, leveringen en prioriteiten door geplande stops, revisies en verstoringen, zodat contractors op de planning konden bouwen.

Site- / projectcoördinator · Contractor

2020–2023

- Leidde een kernteam van drie personen bij prefab villa's, appartementen en industriële funderingen, waaronder voor chemische fabrieken.
- Coördineerde derden, interpreteerde tekeningen en begeleidde de uitvoering van begin tot eind, inclusief timmerwerk.

Expeditor — Kuhlman Repko · In loondienst

2019–2020

- Begeleidde tijdens de eerste coronalockdowns importzendingen voor grote meubelmerken, waaronder Riviera Maison en Zuiver.
- Verving Outlook-mailwisselingen en telefoontjes door één OneDrive-map per zending, alleen toegankelijk voor de betrokken partijen.
- Liet de douaneagent export- en importdocumenten direct toevoegen, waardoor deze supply chains ondanks onderbezetting bleven doorlopen.

Customer Service — Maersk · In loondienst

2019

- Nam een langlopende Demurrage & Detention-zaak van €150K over en stelde een schikking van €120K voor om de zaak dezelfde dag af te ronden.
- Onderbouwde het voorstel commercieel: slepende containergeschillen vernietigen waarde voor beide partijen.
- Vond zelf de goedkeuringsroute die geen manager kende en kreeg akkoord in Denemarken; een zeldzaam snelle afhandeling bij Maersk Rotterdam.

Delivery Experience Specialist — Tesla · In loondienst

2019

- Signaleerde dat elke aflevering in de kwartaalpiek 5–6 losse documenten vroeg (contracten, afleverbonnen, ID's), die apart werden geprint.
- Schakelde een Salesforce-specialist in om het systeem aan te passen: één klik leverde één compleet, printklaar afleverpakket op.
- Ondersteunde een deliveryteam van 10 personen bij 500+ auto's per dag, zonder kwaliteitsverlies.

Allround bedrijfsvoering — Stone Solutions · In loondienst

2018

- Groeide door van gereedschapsuitgifte naar het runnen van het kantoor voor de directeur: planning, roosters, sales, klantrelaties, B2B, budgetten en HR.
- Zorgde dat de fabriek voldeed aan de kwartsstofregels van SafeWork NSW.
- Bouwde in Excel/VBA een catalogus met prijzen en opslagen; partners en een keukenbedrijf plaatsten zelfstandig complete orders via pdf-export.
- Droeg bij het einde van het working holiday-visum een werkende structuur over; de opvolger, aangenomen op karakter, leidt het acht jaar later nog steeds.

Customer Service Specialist — Time Matters · In loondienst

2016–2017

- Nam tijdens de afwezigheid van een collega een kritieke supply chain-verhuizing over voor Sensata, sensorleverancier van de grote autofabrikanten.
- Regelde dedicated Europese leveringen onder druk, bouwde het prijsmodel en onderhandelde automatische goedkeuringsgrenzen voor wisselende kosten.
- Werd gevraagd naar Duitsland te komen om de operatie ter plekke te coördineren.
- Bouwde geautomatiseerde gedeelde bestanden: klantteams in meerdere regio's stemden zelf volumes, prijzen, partners en leveringen af.

KERNKWALITEITEN

- Interne teams, leveranciers, partners en klanten verbinden
- Versnipperde overdrachten omzetten in duidelijke werkpakketten
- Herhaald handwerk en frictie uit processen halen
- Door meerdere werkgevers gezien als de schakel die mensen weer laat samenwerken

KERNEXPERTISE · Procesontwerp · Procesoptimalisatie · Lean · Stakeholdermanagement · Implementatie & overdracht · Excel / VBA · SharePoint · Power Apps · Power Automate · Dataverse · Power BI · AI-ondersteunde workflows

ORGANISATIES WAARVOOR EN WAARMEE IK HEB GEWERKT

